

宿泊施設の深刻な人手不足課題等の解決・収益性向上へ貢献

【TradFit】

クラウドAI、音声・IoTテクノロジー等を活用した宿泊施設向けサービスプラットフォーム事業を展開するTradFit（東京都千代田区）。AIスピーカー等を通じたサービスで観光・宿泊のDXを推進してきた。コ

ロナ禍においては、各業界の事業を非接触・非対面で実現するサービスを提供。様々な外部システム・技術との連携にも力を入れ、自動化技術との連携や、積極的な知財戦略等を推進。ESG、SDGs、三方よしを軸に、DXを牽引する。



ホテル・旅館の業務改善と顧客満足度向上を同時に実現

最先端技術を駆使した宿泊業向けAIサービス

TRADFIT

代表取締役



戸田良樹氏

TradFitはAIスピーカーやスマートフォン等を介して、宿泊客への問合せ対応や情報提供、宿泊施設運営の業務効率化等を支援するサービスプラットフォームを提供する。

多言語対応や省人化といった部分的な機能にとどまらず、労働生産性向上、顧客満足度向上、コスト削減等、宿泊経営全般にかかる課題を解決し、収益性を改善するソリューションとして評価されている。

「深刻な人手不足への対応」ユニバーサル客室への設置も

宿泊需要の急速な回復に現場体制の構築が追い付かない。そんな事態に、全国の宿泊施設が直面している。

TradFit代表取締役の戸田良樹氏は「観光喚起策等に関する問合せ、急な予約およびキャンセルの連絡、さらに外国人宿泊客の受け入れ再開に伴う多言語対応等、現場スタッフの業務タスクが増えています。にもかかわらず、スタッフの人数はコロナ禍前よりも増えないどころか減っている。そのギャップを抱えながら、宿泊客の満足

顧客バリューを基点とした知財戦略で独占領域を拡大

TradFitは国内外で宿泊施設・宿泊ゲストの本質的な課題を解決する特許を多数出願・取得。強固な特許ポートフォリオを構築している。国内外での取得特許も増え続けている。

8月26日には、宿泊客がAIスピーカー等に話しかけるだけで商品サービスを予約できる基本特許「スマート予約」を取得したと発表した（特許番号：特許第7111376号）。AIスピーカー等が宿泊客の要望を受け付け、それぞれの好みに応じたレストラン、観光地、アクティビティ等を予約するという基本特許技術を独占的に提供できる。

受け付けるのはAIスピーカーのみならず、スマホ・タブレット・TV等でも対応可能。また、すでに特許取得済の「スマート旅行」（特許第6651162号）および「スマート旅行2」（特許第6994790号）は宿泊客の要望をもとに情報を提供するが、今回発表した「スマート予約」の技術と補完関係にある。

【TradFitが取得した特許の一例】

- ◎クラウドコールセンター
- ◎移動先宿泊施設レコメンド
- ◎スマート旅行/スマート旅行2
- ◎客室スマートコントロール
- ◎ロボット自動運搬
- ◎ロボット自動清掃点検
- ◎ホテルルームインジケータ清掃表示
- ◎多言語対応チャットボット
- ◎宿泊施設間レベニューシェア

「海外のPMS連携も進んできました。国内大手ホテルでは、あるホテルブランドにスマートな宿泊滞在を象徴するサービスとして全拠点・全室に採用されたほか、あらゆる宿泊客が情報にアクセス



▲タッチ操作でも運用できる

TradFitのサービスを通じて得られた情報は業務改善やサービス品質向上にも役立つ。「個人を特定しない範囲で属性も含む客観的なデータが蓄積されていくので、顕在化していない宿泊客の不満や業務上の課題をいち早く見つけて対策を講じたり、特定の年代・地域をター

ゲットにした各種マーケティング施策を打つことに役立ちます」（戸田氏）。

戸田氏は「宿泊体験価値の向上、宿泊客からの各種問合せ・オーダー対応、業務効率化とコスト削減等、様々な課題解決・改善に活用され、コロナ禍においてもサービスを導入いただいた契約施設が当社サービスを使い続けて下さいましたし、全施設で契約を更新頂いております。今後も新機能のサービス展開、国内外の協業・共創パートナー企業とともに、各企業が日々直面する社会課題の解決に貢献し、地域活性化やオープンイノベーションを推進して持続可能な未来を牽引してまいります」と語る。

「データ収集と活用」客観的なデータに基づく経営

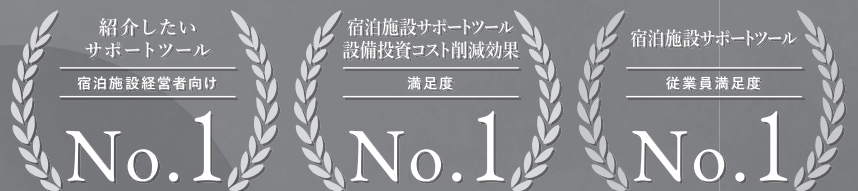
「新築ホテルの場合、設備投資額を抑えるために計画段階からPBXを設置せず、当社サービスを採用する事例が多くあります。既存ホテルでも、PBXの更新に伴って通信インフラを見直し、客室電話の代替として導入が多数検討されています。PBXを設置していた空間の有効活用につなげたいという声もありました」（戸田氏）。



▶端末に話しかけるだけで様々なやり取りができる

電話対応を50%削減!?

TradFitは音声、クラウドAI、IoTなどを活用し、宿泊施設の慢性的な人手不足等の課題解決・旅行者の体験を向上するサービスです。



まずはお気軽にご相談ください。



info@tradfit.com
https://tradfit.com/