

AIスピーカー・チャットシステム活用で宿泊施設の業務効率化

（NTTドコモと各種AI電話サービスとの協業（共創）を通じ、社会課題解決やDXを推進）

客室からの問い合わせが集中するフロント業務などは多忙を極め、人手不足や離職率の高さ、多言語対応の課題などが存在する。過去、現在、将来起こりえる宿泊施設が抱える痛みの大きい課題を解決できるのが、TradFit。

話しかけるだけで

あらゆるサービスに自動対応

TradFitは、AIスピーカーを活用したホテル等の宿泊施設特化型のコンシェルジュサービス。AIスピーカーを介して音声やタッチパネル操作でフロントなどへの問い合わせ、客室備品のリ

クエスト、ルームサービス／清掃依頼、周辺施設の案内・予約依頼などが可能。さまざまな問い合わせ対応の一部をAIに任せることで業務の効率化が図れ、非対面・非接触によるサービスも提供できる。また、設備投資コストの大幅削減や雇用を守りながらの省力化、インバウンド観光客の需要回復を見据えた多言語対応を可能とし、さらなる収益性改善、ワークライフバランスに繋がるサービスを開発・提供。

TradFitは、ホテルのサービス向上、売上増加、オペレーションの効率化

が同時に可能となるサービスとして効果が期待できる。

NTTドコモ提供

「各種AI電話サービス」との協業（共創）
NTTドコモと「AI電話サービス」

パートナーシップ契約を締結。

AI電話サービスを活用した、

- ・ 認知機能チェック実証実験
- ・ 金融業界向けのパッケージプラン
- ・ 自治体向けパッケージ（コロナワクチン予約、健康観察・高齢者のみまもりが対応可能）の提供を開始した。

問合せ先… info@tradfit.com