

AIスピーカーアプリケーション 連携する技術の特許取得

業務改善や売上増、満足度向上に寄与する



TradFit 代表取締役 戸田 良樹氏

宿泊・観光施設に特化したAIスピーカーアプリケーションおよび多言語対応チャットシステムなどのソフトウェア開発を行う TradFit (東京都千代田区)は、宿泊施設の業務改善や売上増、顧客満足度向上に役立つ技術の開発と、それに伴う特許取得に力を入れている。TradFitのコア技術であるAIスピーカーアプリケーションを軸にこれらの技術を連携し、「宿泊施設」「旅行者・宿泊客」「周辺企業」が三方良しとなるモデルを確立するとともに、同社にしか提供できない独占領域を拡大することで、存在感をさらに高めていく。

【TradFit】

TradFitはこれまで、7つの特許取得を発表している。また、これまで取得した特許をさらに強力にする特許を今後取得予定。施設間レベニューシェア



あるホテル(Aホテル)が別のホテル(Bホテル)に宿泊客を送る基本特許技術。様々な国・地域から訪れる宿泊客が、言語の壁によって宿泊施設スタッフとの間で円滑なコミュニケーションが生まれ、問題が解決する。宿泊客がAIスピーカーに話しかけて質問すると、通常のシステムでは、AIスピーカーが言語を自動で認識し、その言語で音声回答する。本技術は、この質問が通じない場合にQRコードを表示。宿泊客自身のスマートフォンなどで読み込んだり、リンク先の多言語対応のチャットシステムに接続する。

ホテルルームインジゲータ清掃表示 システム。宿泊施設の客室システム「ホテルルームインジゲータ」に、清掃可能な時間帯を表示する独自特許技術だ。ホテルルームインジゲータにAIスピーカーを接続し、連泊客などからの清掃依頼や客室清掃スタッフの作業終了の報告を音声で受け付ける。これをホテルルームインジゲータと接続し、各客室のステータスや清掃状況

が一次的に管理される。連泊の客室は宿泊客がいない時間に清掃する必要があり、チェックアウト日を考慮して清掃可能な時間帯を把握しなければならない。どこでも、本技術によって清掃スタッフが適切にタイミングで清掃できるようにする。

自動清掃点検 ロボットを利用して客室の清掃状態を自動的に点検する特許技術。客室のインスペクション(点検)における人為的な点検漏れや非効率性を改善する。清掃終了した客室にロボットを入室させ、搭載したカメラが撮影した画像を取得、コンピュータ処理をさせて、同じくロボットに搭載した臭気センサーに計測させたりして、清掃状態を確認。清掃状態の判定結果はルームインジゲータに反映されるので、正常でない」と判断された場合は清掃スタッフや責任者が迅速に対応できる。

ロボット自動運搬 ルームメイクに使用するシーツ、バスタオル、アメニティ、清掃用品などを客室まで運搬ロボットに運搬させる特許技術。客室清掃の作業中、リネン類やアメニティ、清掃用具などが足りなくなった時に、ロボットを呼び出して自動運搬させる。客室清掃スタッフは、客室のAIスピーカーから宿泊客の要望を受け付けて、宿泊客の好みに応じたレストランや観光地、アクティビティ等の旅行情報を提供する基本特許技術。音声、AI、IoT技術を活用し、宿泊客の旅行体験を向上し、宿泊施設の業務オペレーションの改善を図る。

スマート旅行 客室などに設置されたAIスピーカーから宿泊客の要望を受け付けて、宿泊客の好みに応じたレストランや観光地、アクティビティ等の旅行情報を提供する基本特許技術。音声、AI、IoT技術を活用し、宿泊客の旅行体験を向上し、宿泊施設の業務オペレーションの改善を図る。TradFit代表取締役の戸田良樹氏は、今回の取り組みについて以下のように語る。

「当社はAIスピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットシステム、生体認証、IoT連携、それらに紐づいた宿泊施設の業務改善・売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェアを開発しています。国内外の宿泊・観光施設に特化したサービス開発を通じて、各種業界や自治体のDX支援、循環型地方創生などを推進します。宿泊施設には非接触・非対面など、安心・安全のための対応が求められています。様々な課題の解決に当社の技術を活かしていきたいです。」

性別、国籍、住所等の属性が異なる様々な宿泊客が滞在するが、それぞれの属性によって室内温度や照明の明るさ等の好みは異なる。そこで、AIスピーカーを通じて要望を受け付け、より快適な客室環境の状態にする。

作業中にこれらの物品が不足すると、清掃スタッフが作業を中断して取りにいかねばならず、作業効率が落ちてしまう。本技術はその問題を解決する。

AIスピーカーから宿泊客の要望を受け付け、温度や照明等を宿泊客に最適な状態に自動で調整する基本特許技術。宿泊客がAIスピーカーに話しかけて室内の温度や照明の明るさ等の希望を伝えると、エアコンや照明器具などの機器が制御でき、最適な客室環境を提供することができる。

各種取得済み特許の権利範囲は非常に広く、宿泊施設には、年齢

利益の拡大が期待できる。これらの特許技術を相互に連携させ、AIスピーカーを通じて様々なサービスの提供ができる体制を整えることで、宿泊客には、より快適で便利な客室滞在が実現。滞在体験の価値向上に繋がる。一方、宿泊施設は客室品質が向上し、宿泊サービスの付加価値向上が期待できる。また、運営業務の効率改善による生産性の向上、客室販売機会の拡大なども効果として見込める。

2022 New Years Greeting

TradFitは
音声、クラウドAI、IoTなどを活用し、
宿泊施設の運営・旅行者の体験を
向上するサービスです。

TRADFIT info@tradfit.com https://company.tradfit.com

AIスピーカー
8
言語対応

チャットシステム
16
言語対応


