

報道関係各位

～世界初・業界初！のAIスピーカー連携チャットコンシェルジュサービスを搭載！～『AIスピーカーとチャットボットを活用したITサービスを小田急ホテルセンチュリーサザンタワー全客室（375室）に導入！』

ヒト・コミュニケーションズとTradFitは共同で「世界初・業界初」となるAIスピーカー連携の17言語対応チャットボットとホテル経験者による有人での宿泊施設及び旅行者向けコンシェルジュサービスを提供

クラウドAI、生体認証、IoTを活用した音声データプラットフォームの構築及び運営を行う、TradFit株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：戸田良樹 <https://tradfit.com>）は、小田急ホテルセンチュリーサザンタワー全客室にサービス導入を行う事をお知らせ致します。



当社は「あなたの声で暮らしを豊かに」「人、地域、文化、世界を繋ぎ、日本を観光立国へ」をテーマに、国内・海外各地域の地域活性化を目指すIT企業です。AIスピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットボット、それらに紐づいた独自開発の管理画面を活用した宿泊業界特化の業務改善、売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェア開発を行っています。

今回、JR新宿駅南口から徒歩3分「小田急ホテルセンチュリーサザンタワー（所在地：東京都渋谷区代々木2-2-1、総支配人：河村 治）に、2019年1月19日（土）より、顧客ニーズの多様化への対応とサービスの向上、業務の効率化を目的に、「世界初・業界初」のITサービスを、全客室（375室）に導入いたします。

インバウンド需要の増加に伴う多言語対応の必要性が高まる中、今回導入するAIスピーカーには、クラウドベースの音声サービスのほか、TradFitがホテル向けに開発・提供する多言語チャットボットサービス（※1）を搭載し、訪日外国人旅行者をはじめとしたお客様へのサービス・利便性の向上を目指します。

今回の取り組みでは、お客様からのフロントへの問い合わせや貸出備品のリクエストなどに対し、AIスピーカーへ話しかけることで回答や貸出受注を行うことに加え、話しかけた内容がデータベースにない場合や、AIスピーカーが返答できない内容・言語であった場合は、画面にQRコードを表示し、これをお客様ご自身のスマートフォンなどで読み込むことにより、多言語チャットボットを起動し、対応を継続します。多言語チャットボットは、お客様のネイティブ言語での質問・要望を送信することで、その内容を自動翻訳し、ホテルスタッフはお客様からのリクエスト内容を正しく理解して対応を図ります。これによりお客様は、フロントへの電話の手間や言葉の壁がなくなるとともに、ホテルのスタッフは、一人一人のお客様に寄り添うおもてなしが可能になると考えます。

さらにこのAIスピーカーには、株式会社ヒト・コミュニケーションズとTradFit株式会社が共同で提供する「世界初・業界初」となる、AIスピーカー連携の宿泊施設向けチャットコンシェルジュサービスを搭載します。これは、訪日外国人ゲストからの依頼が多い外部レストランやアクティビティ等の予約などを、多言語チャットボットを介しつつもホテル経験者による有人オペレーターにより対応を図るもので、このサービスによってお客様は、ホテル滞在中の「旅ナカ」に、これまで以上に高品質かつホスピタリティあふれるサービスを楽しむことができるものと考えています。

今後は「旅ナカ」だけでなく、「旅前」「ホテル内」「旅ナカ」「旅アト」と一気通貫したサービスを株式会社ヒト

・コミュニケーションズと国内だけに留まらず、海外も視野に入れ提供して参ります。

TradFitは、今後も時代の変化やお客様のニーズ・ご期待に応えながら、快適で安心なより良いサービスを提供してまいります。

※1：株式会社TradFitがホテル向けに開発・提供可能なサービスを付加し、AIスピーカーと連携した独自開発したチャットボット・管理画面サービスシンプルな管理画面、AIスピーカー向けアプリケーション・チャットボットをシステム連携。チャットボットはインバウンド需要が高い、かつ今後増加が見込まれる17言語に対応。日本語、英語、中国語（簡体・繁体語）、韓国語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語、メキシコ語、ポルトガル語、マレー語、ミャンマー語

<TradFit株式会社について>

■会社概要

会社名 : TradFit株式会社

代表者 : 創業者 兼 代表取締役 戸田良樹

所在地 : 本社 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 日本生命丸の内ビル22階
子会社(TradFit USA, Inc.) 米国デラウェア州設立登記、カリフォルニア州外国法人登

設立 : 2017年8月

資本金 : 7,350万(資本準備金含む)

事業内容 : クラウドAIを活用した音声データプラットフォームの構築及び運営(特許出願中)

顧問弁護士 : 杉尾雄一 (弁護士法人内田・鮫島法律事務所)

顧問税理士 : 渡辺税理士事務所

経営顧問 : 朝倉博行

戦略顧問 : 柚木憲一

メディア戦略顧問: 鈴木美昭

国内海外展開顧問: 武田裕

開発・技術顧問 : 大芝義信

サービスLP : <https://tradfit.com/>

コーポレートLP : <https://company.tradfit.com/?lang=ja>

■本件リリースへのお問い合わせ

TradFit株式会社 (担当:戸田)

メール: info@tradfit.com

TradFit株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/33116