

報道関係各位

大阪府初!「AIスピーカー」と「チャットボット」によるITサービスを大阪の「天王寺都ホテル」にて、実証実験開始

～ 年々増加するインバウンド需要に対応 ～

クラウドAI、生体認証、IoT等を活用した音声データプラットフォームの構築及び運営を行う、TradFit株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:戸田良樹 <https://tradfit.com>)は、「天王寺都ホテル」にて、実証実験を開始致します。

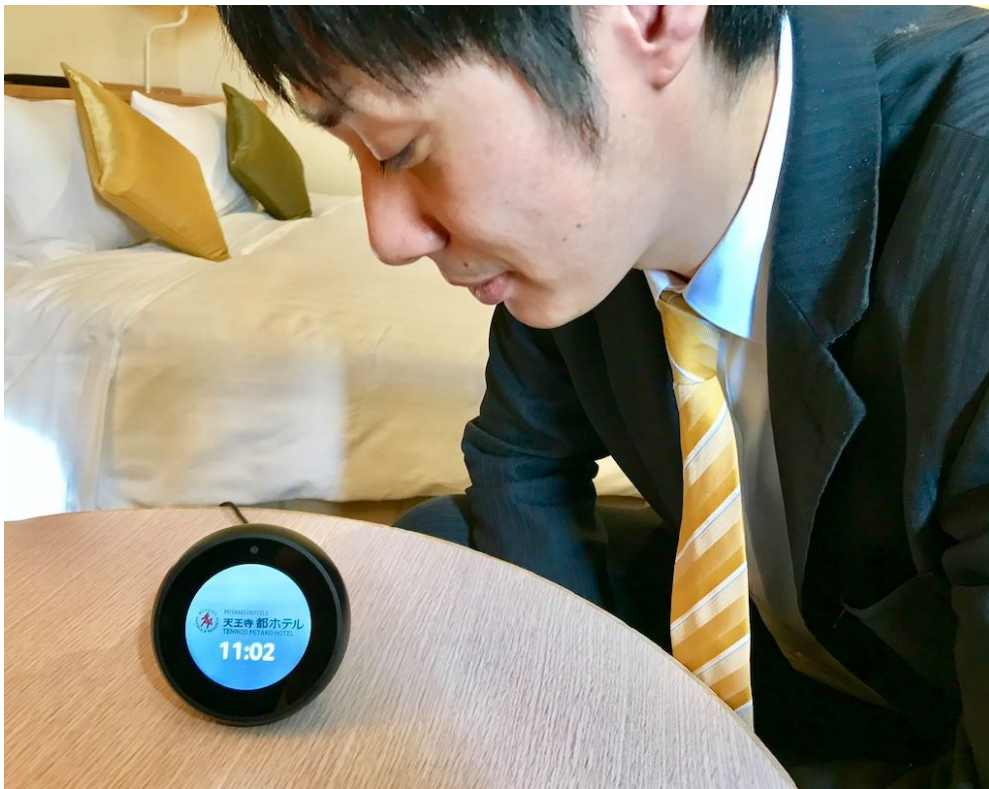
TradFit

TradFit株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:戸田良樹、以下:TradFit)は、このたび株式会社近鉄・都ホテルズ(本社:大阪府大阪市、取締役社長:中山勉)が展開する大阪の『天王寺都ホテル』において、2019年1月7日から3月31日の期間、訪日外国人旅行者の問い合わせに多言語で対応できるAIスピーカーとチャットボットによるITサービスの実証実験を実施します。AIスピーカーとチャットボットを付加したサービスは、大阪府初の取り組みとなります。

天王寺都ホテル(株式会社近鉄・都ホテルズ)

<https://www.miyakohotels.ne.jp/tennoji/index.html>





今回、天王寺都ホテルでは、客室66室とフロントにAIスピーカーを設置し、実証実験期間中、お客さまからの問い合わせに多言語で対応することが可能になります。AIスピーカーには17言語対応のチャットボットサービス(※)が連携されているため、お客さまとのコミュニケーションがよりスムーズになるものと期待しています。

天王寺都ホテルにおける実証実験は2019年3月末までを予定しており、実験結果からサービス内容の改善や本格的な導入も検討したいと考えています。

※TradFit独自開発のチャットボット・管理画面サービス/シンプルな管理画面・AIスピーカー向けアプリケーション・チャットボットをシステム連携。チャットボットとは人工知能を活用した自動会話プログラムであり、インバウンド需要が高く、かつ今後増加が見込まれる次の17言語に対応しています。英語、日本語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、ドイツ語、ロシア語、メキシコ語、ポルトガル語。

本サービスでは、お客さまが音声にて話しかけた内容に対し、通常はデータベースに蓄積された内容をもとにAIスピーカーが対応します。回答できない内容もしくは対応できない言語の場合は、ウェブベースのチャットボットよりお客さまの自国の言語で質問内容を入力すれば、自動翻訳され、ホテルスタッフとコミュニケーションをとることが可能になります。また、よくあるご質問や日々のやり取りはAIが学習し続け、回答は日々効率化・自動化されます。AIスピーカーは6言語、チャットボットは17言語に現在対応可能で、フロントに電話をする手間や言葉の壁がなくなり、ホテル周辺のレストランや観光スポット、交通案内など、さまざまな情報を得ることができます。

■ 導入予定のサービス内容

- ・フロントへの問い合わせの自動化/効率化
- ・問い合わせの管理画面への通知
- ・周辺施設などへの送客レコメンド
- ・ニュース/音楽・アラーム設定
- ・客室間/フロント電話
- ・多言語対応チャットボット(TradFit独自開発)
- ・客室のIoT化(音声での家電操作)※
- ・サイトコントローラーシステム連携※
- ・PMS(宿泊管理システム)連携※

※1月7日時点で導入していないサービス

■TradFit株式会社について

「あなたの声で暮らしを豊かに」「人、地域、文化、世界を繋ぎ、日本を観光立国へ」をテーマに、国内各地域の地域活性化を目指すIT企業。AIスピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットボット、それらに紐づいた独自開発の管理画面を活用したホテル向け業務改善、売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェアを開発しています。

公式サービスサイト：

<https://tradfit.com>

公式コーポレートサイト：

<https://company.tradfit.com/?lang=ja>

■会社概要

会社名 : TradFit株式会社
代表者 : 創業者 兼 代表取締役 戸田良樹
所在地 : 本社 東京都千代田区丸の内一丁目6番6号 日本生命丸の内ビル22階
子会社(TradFit USA, Inc.) 米国テラウェア州設立登記、カリフォルニア州外国法人登録
設立 : 2017年8月
資本金 : 7,350万(資本準備金含む)
事業内容 : クラウドAIを活用した音声データプラットフォームの構築及び運営(特許出願中)
顧問弁護士 : 杉尾雄一 (弁護士法人内田・鮫島法律事務所)
顧問税理士 : 渡辺税理士事務所
経営顧問 : 朝倉博行
戦略顧問 : 柚木憲一
メディア戦略顧問: 鈴木美昭
開発・技術顧問 : 大芝義信

本件に関するお問い合わせは、下記にお願い申し上げます。

TradFit株式会社

代表取締役 戸田

E-MAIL : info@tradfit.com

TradFit株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/33116